



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo accede al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y/o dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio o acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Atención a la ciudadanía	Atender solicitudes	Acercarse al departamento de secretaría general, del GAD Rural Zapotal	Remitir oficio de petición	Revisar oficio y emitir respuesta	Lunes a Viernes 08H00-12H00 13H00-17H00.	Gratuito	De acuerdo a la solicitud	Ciudadanía en general	NO APLICA	AV. 12 de octubre y Carlos Villalba	Oficinas del GAD Rural Zapotal	No	NO EXISTE LINK	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<p align="center"><b>Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</b></p>						<p align="center">"NO APLICA", debido a que el GAD Rural de Zapotal no utiliza Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</p>													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/12/2021													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						SECRETARÍA													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						FREDDY MUÑOZ VERA													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						gadzapotal@yahoo.com													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						S/N													