

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio                     | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).   | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)   | Procedimiento interno que sigue el servicio   | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios)                                    | Costo    | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios  | Link para el servicio por internet (on line)  | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio  |
|--|---|--|--|--|---|--|----------|--|---|---|---|---|------------------------------|---|---|---|--|---|
| 1  | Solicitud de acceso a la información pública. | Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (nombre completo de la entidad) y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP). | Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas del GAD Parroquial Rural o a través de los medios digitales que disponga. | 1. Llenar el requerimiento de información pública; o<br>2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea).<br>3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución.<br>2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información.<br>3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP.<br>4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante. | 08:00 a 17:00  | Gratuito | 10 días plazo más 5 días de prórroga                   | Ciudadanía en general   | GAD PARROQUIAL RURAL ROBERTO ASTUDILLO          | EL ORO 104 Y BOLIVAR  | Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional  | SI                           | <a href="http://www.gadrobertoastudillo.gob.ec/media/lotaip_archivos/solicitud_informacionPublica_GBA.pdf">http://www.gadrobertoastudillo.gob.ec/media/lotaip_archivos/solicitud_informacionPublica_GBA.pdf</a> | <a href="http://www.gadrobertoastudillo.gob.ec/solicitud/informacion-publica/">http://www.gadrobertoastudillo.gob.ec/solicitud/informacion-publica/</a> | 0   | 0  | La información se dispone en la entidad cuando la ciudadanía lo solicite será entregada mediante los mecanismos ya detallados |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |   |  |  |  |   | NO APLICA, debido a que GAD PARROQUIAL RURAL ROBERTO ASTUDILLO no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |          |  |   |   |   |   |                              |   |   |   |  |   |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |   |  |  |  |   | 30/09/2022   |          |  |   |   |   |   |                              |   |   |   |  |   |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |   |  |  |  |   | MENSUAL  |          |  |   |   |   |   |                              |   |   |   |  |   |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):   |   |  |  |  |   | SECRETARÍA TESORERÍA   |          |  |   |   |   |   |                              |   |   |   |  |   |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |   |  |  |  |   | Ab. Andrea Leticia Salguero Peralta  |          |  |   |   |   |   |                              |   |   |   |  |   |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |   |  |  |  |   | info@gadrobertoastudillo.gob.ec  |          |  |   |   |   |   |                              |   |   |   |  |   |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |   |  |  |  |   | 0988828867 EXTENSIÓN (No Aplica por ser línea directa)   |          |  |   |   |   |   |                              |   |   |   |  |   |