

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (nombre completo de la entidad) y que es reportada en cumplimiento del lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán en las oficinas del GAD Parroquial Rural Luz de América o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública, o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:00 a 17:00	Gratis	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Oficinas del GAD Parroquial Rural Luz de América	Parroquia Luz de América, barrio Las Palmas, calle Eloy Alfaro y Tachila, tras el recinto ferial 10 de agosto. Telf. 02-2722-055 Correo electrónico: gpluzamerica@hotmail.com Página web: www.luzdeamerica.gob.ec	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	No	<a href="#">Solicitud de Acceso a la Información Pública</a>	<a href="#">Solicitud de Acceso a la Información Pública</a>	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Solicitud de permiso de construcción	Accesible para todos los ciudadanos que requieren la autorización del permiso de construcción en el cementerio general de la Parroquia Luz de América	1. Bajar el formulario del sitio web: <a href="http://www.luzdeamerica.gob.ec">www.luzdeamerica.gob.ec</a> . 2. Entregar la solicitud con documentos de respaldo de ser propietario del predio donde se va a construir.	1. Llenar y entregar la solicitud con documentos de respaldo de ser propietario del predio donde se va a construir.	1. La solicitud de permiso de construcción en el cementerio de la cabecera parroquial llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Después de verificar la información y documentación, la máxima autoridad delega a un funcionario para inspeccionar el lugar donde se realizará la construcción y emite un informe a la máxima autoridad 3. La máxima autoridad al conocer el informe favorable, autoriza la construcción en base a las disposiciones legales municipales para el efecto	8:30 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Oficinas del GAD Parroquial Rural Luz de América	Parroquia Luz de América, barrio Las Palmas, calle Eloy Alfaro y Tachila, tras el recinto ferial 10 de agosto. Telf. 02-2722-055 Correo electrónico: gpluzamerica@hotmail.com Página web: www.luzdeamerica.gob.ec	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	No	<a href="#">Solicitud permiso de construcción cementerio</a>	<a href="#">Solicitud permiso de construcción cementerio</a>	5	60	100%
3	Formulario para el arrendamiento de bienes y prestación de servicios del GADPRLA	Accesible para todos los ciudadanos que requieren la autorización del permiso de construcción	1. Bajar el formulario del sitio web: <a href="http://www.luzdeamerica.gob.ec">www.luzdeamerica.gob.ec</a> . 2. Adjuntar oficio debidamente firmado por el interesado adjuntando su copia de cédula de ciudadanía	1. Llenar y entregar la solicitud con documentos de respaldo en las oficinas del GAD Parroquial Rural Luz de América	1. La solicitud y formulario llega a la máxima autoridad de la notificación quien designa a un funcionario para que atienda la petición. 2. El funcionario designado realiza el documento de entrega recepción del bien a alquilar o arrendar. 3. La secretaria tesorera realiza el respectivo cobro de acuerdo al requerimiento y en base a la tabla de valores por concepto de ingresos propios	8:30 a 17:00	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Oficinas del GAD Parroquial Rural Luz de América	Parroquia Luz de América, barrio Las Palmas, calle Eloy Alfaro y Tachila, tras el recinto ferial 10 de agosto. Telf. 02-2722-055 Correo electrónico: gpluzamerica@hotmail.com Página web: www.luzdeamerica.gob.ec	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	No	<a href="#">Formulario solicitud de arquiler de bienes o prestación de servicios</a>	<a href="#">Formulario solicitud de arquiler de bienes o prestación de servicios</a>	20	150	100%
4																		
5																		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											00/MM/AAAA 31/07/2022							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											SECRETARÍA-TESORERA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ING. CARMEN VALERIA PINEDA AÑAZCO							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:info@luzdeamerica.gob.ec">info@luzdeamerica.gob.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 2722-055							