

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

D) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N/O)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo del GADPR de Virgen de Fátima	1.- Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o por correo electrónico. 2.- Estar pendiente que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días y días con prórroga. 3.- Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficina)	1.- Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública o 2.- Llenar la información si el servicio está disponible en internet (on line). 3.- Retirar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1.- La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2.- Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3.- Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante por el medio de interacción que haya escogido	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Instalaciones del GADPR de Virgen de Fátima	Parroquia Virgen de Fátima, calle Eloy Alfaro y Av. Principal Via Milagro. Teléfono 042724515, info@gadvirgendefatima.gob.ec	Parroquia Virgen de Fátima, calle Eloy Alfaro y Av. Principal Via Milagro. Teléfono 042724515, info@gadvirgendefatima.gob.ec	NO	SOLICITUD DE ACCESO	NO APLICA	no hay registro	no hay registro	Información no disponible debido a que la institución no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	INFOCENTRO	Brindar capacitaciones, referentes a las TICs y emprendimientos	Acudir a nuestras instalaciones y a su vez el facilitador se dirige a las unidades educativas que requieren capacitación.	Presentar cédula de ciudadanía y registrar asistencia en el SIAIS	Supervisión de tareas, investigaciones e impresiones	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Instalaciones del GADPR de Virgen de Fátima	Parroquia Virgen de Fátima, calle Eloy Alfaro y Av. Principal Via Milagro. Teléfono 042724515, info@gadvirgendefatima.gob.ec	Parroquia Virgen de Fátima, calle Eloy Alfaro y Av. Principal Via Milagro. Teléfono 042724515, info@gadvirgendefatima.gob.ec	NO	NO APLICA	NO APLICA	600 aproximadamente	600 aproximadamente	Información no disponible debido a que la institución no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	PROYECTO DE ATENCIÓN PARA ADULTOS MAYORES "BIENDEOS DE VIDA"	Beneficio para 50 Adultos Mayores, con actividades lúdicas y psicomotriz a los habitantes de la Parroquia Virgen de Fátima y sus Recintos.	Tener la edad indicada como Adulto Mayor y el deseo de integrarse a este proyecto.	Copia de cédula del Adulto Mayor	Control de asistencia y vistas domiciliarias.	Martes y Jueves 08:00 a 11:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Instalaciones del GADPR de Virgen de Fátima	Parroquia Virgen de Fátima, calle Eloy Alfaro y Av. Principal Via Milagro. Teléfono 042724515, info@gadvirgendefatima.gob.ec	Instalaciones del GADPR de Virgen de Fátima	NO	NO APLICA	NO APLICA	50	50	Información no disponible debido a que la institución no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	TAC	Beneficio para los habitantes de la Parroquia Virgen de Fátima, que entren vehículos y crucen constantemente el peaje.	Oficio dirigido a la presidenta del GADPR Virgen de Fátima solicitando el servicio	1.- Copia de cédula y papeleta de Votación. 2.- Oficio dirigido a la Junta Parroquial solicitando la certificación de habitar en la Parroquia. 3.- Copia color de la matrícula del vehículo. 4.- Copia color de la revisión vehicular. 5.- Fotografía color del vehículo de frente y lado. 6.- Copia color planilla de servicio básico.	Elaborar un certificado que el usuario habita en la Parroquia. Firmado y sellado por la presidenta, luego se lo entrega al usuario para que lo presente en Consuega	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Instalaciones del GADPR de Virgen de Fátima	Parroquia Virgen de Fátima, calle Eloy Alfaro y Av. Principal Via Milagro. Teléfono 042724515, info@gadvirgendefatima.gob.ec	Instalaciones del GADPR de Virgen de Fátima	NO	NO APLICA	NO APLICA	no hay registro	no hay registro	Información no disponible debido a que la institución no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	EQUIPO CAMINERO	Beneficiar a la comunidad de Virgen de Fátima y sus Recintos con material de refresco, limpieza de canales.	Oficio dirigido a la presidenta del GADPR Virgen de Fátima solicitando el servicio	1.- Solicitud dirigida a la presidenta del GADPR Virgen de Fátima solicitando el servicio. 2.- Firma acta de agradecimiento de haber recibido el beneficio	Se realiza un cronograma del día y hora para atender las solicitudes conformen van ingresando.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Instalaciones del GADPR de Virgen de Fátima	Parroquia Virgen de Fátima, calle Eloy Alfaro y Av. Principal Via Milagro. Teléfono 042724515, info@gadvirgendefatima.gob.ec	Instalaciones del GADPR de Virgen de Fátima	NO	NO APLICA	NO APLICA	no hay registro	no hay registro	Información no disponible debido a que la institución no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	CENTRO NUEVA ESPERANZA	Brindar el servicio de terapias físis y somatológicas a personas de los grupos vulnerables	Copia de cédula y papeleta de votación	1.- Historial clínico del paciente. 2.- Radiografía y ecografía	Se realiza la valoración, toma de presión y test de glucosa	lunes a Viernes 07:00 a 15:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Instalaciones del Centro Nueva Esperanza.	Parroquia Virgen de Fátima, ciudadela Nueva Esperanza.	Instalaciones del Centro Nueva Esperanza.	NO	NO APLICA	NO APLICA	600 aproximadamente	600 aproximadamente	Información no disponible debido a que la institución no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
													NO APLICA					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													31/3/2019					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):													GESTOR TÉCNICO					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													ING. GRANIZO HERNANDEZ ROBINSON EFRAN					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													info@nuevasesperanza.gob.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													042 724515					