

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho de acceso a la información pública	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días siguientes en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Entrar en comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (mensaje en línea o correo)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o información pública; o internet (on line). 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:00 a 16:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Posorja	http://gob.posorja.gob.ec	Presentación en Secretaría	No	LINK	LINK	0	3	0%
2	Mantenimiento de parque, cancha	Brindar mantenimiento o reparación a las canchas y parques de la parroquia Limonal	1. Llenar la solicitud con la petición debidamente firmada. 2. Entregar la solicitud en Secretaría del GAD parroquial.	1. Llenar la solicitud y presentarla. 2. Adjuntar fotografías, firmas originales anexas, que exista la necesidad.	1. Se da lectura en sesiones de la Junta Parroquial y se designa a una comisión. 2. La comisión designada realiza una inspección y emite un informe. 3. Se solicita a Tesorería una certificación presupuestaria. 4. Se procede a celebrar contrato con contratista para mantenimiento. 5. Se comunica la resolución al peticionario.	08:00 a 16:30	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Posorja	http://gob.posorja.gob.ec	Presentación en Secretaría	No	NO APLICA		0	4	0%
3	construcción de parques y canchas	Construir parques y canchas deportivas en la cabecera parroquial y los recintos	1. Llenar la solicitud con la petición debidamente firmada. 2. Entregar la solicitud en Secretaría del GAD parroquial.	1. Llenar la solicitud y presentarla. 2. Adjuntar fotografías, firmas originales anexas, que exista la necesidad.	1. Se da lectura en sesiones de la Junta Parroquial y se designa a una comisión. 2. La comisión designada realiza una inspección y emite un informe. 3. Se solicita a Tesorería una certificación presupuestaria. 4. Se procede a iniciar proceso de contratación por portal de compras públicas para elaborar los estudios. 5. Una vez sean...	08:00 a 16:30	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Posorja	http://gob.posorja.gob.ec	Presentación en Secretaría	No	NO APLICA		0	4	0%
4	mantenimiento de caminos vecinales	Brindar mantenimiento de caminos vecinales en los recintos	1. Presentación de la solicitud adjuntando medios fotográficos y firmas de respaldo. 2. Presentar oficio en Secretaría del GAD parroquial	1. Llenar la solicitud y presentarla. 2. Adjuntar fotografías, firmas originales anexas, que exista la necesidad.	1. Se da lectura en sesiones de la Junta Parroquial y se designa a una comisión. 2. La comisión designada realiza una inspección y emite un informe. 3. Se solicita a Tesorería una certificación presupuestaria. 4. Se procede a iniciar proceso de contratación por portal de compras públicas para elaborar los estudios. 5. Una vez sean...	08:00 a 16:30	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Posorja	http://gob.posorja.gob.ec	Presentación en Secretaría	No	NO APLICA		1	4	0%
5	Solicitud de compra de lote de terreno en cementerio	Brindar servicio a la ciudadanía	1. Presentación de la solicitud adjunta copia de cédula. 2. Presentar solicitud en Secretaría del GAD parroquial	1. Llenar la solicitud y presentarla. 2. Adjuntar copia de cédula. 3. No contar con otros predios a su nombre en el cementerio	1. Se recibe la solicitud en Secretaría. 2. La máxima autoridad delega a la Comisión de Infraestructura para que proceda a la ubicación. 3. se posesiona al peticionario sobre el bien inmueble solicitado.	08:00 a 16:30	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Posorja	http://gob.posorja.gob.ec	Presentación en Secretaría	No	NO APLICA		3	20	100%
6	Solicitud de certificación de sepultura	Brindar servicio a la ciudadanía	1. Presentación de la solicitud adjunta copia de cédula. 2. Presentar solicitud en Secretaría del GAD parroquial	1. Llenar la solicitud y presentarla. 2. Adjuntar copia de cédula.	1. Se recibe la solicitud en Secretaría. 2. La máxima autoridad delega a la Comisión de Infraestructura para que proceda a la inspección. 3. Se...	08:00 a 16:30	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Posorja	http://gob.posorja.gob.ec	Presentación en Secretaría	No	LINK	LINK	0	3	100%
7	Solicitud de permisos de uso oportuno de espacios públicos	Brindar servicio a la ciudadanía	1. Presentación de la solicitud en Secretaría del GAD parroquial	1. Presentación de la solicitud con 48 horas antes del evento.	1. Se recibe la solicitud en Secretaría del GADPT. 2. se constata el espacio que será utilizado. 3. se procede a emitir el espacio oportuno del día...	08:00 a 16:30	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Posorja	http://gob.posorja.gob.ec	Presentación en Secretaría	No	LINK	LINK	0	4	100%
8	talleres de capacitación	Brindar servicio a la ciudadanía	1. Presentación de la solicitud adjunta copia de cédula. 2. Presentar solicitud en Secretaría del GAD parroquial	1. Llenar la solicitud y presentarla. 2. Adjuntar copia de cédula.	1. Se recibe la solicitud. 2. se verifica los planes, proyectos y programas, a ejecutarse en el año y se asigna un cupo al peticionario en dicho taller.	08:00 a 16:30	Gratis	8 días	Ciudadanía en general	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Posorja	http://gob.posorja.gob.ec	Presentación en Secretaría	No	NO APLICA		0	0	0%
9	Solicitud a participar en la silla vacía	Solicitud para ejercer el derecho a la participación ciudadana	1. Presentación de la solicitud adjunta copia de cédula. 2. Presentar solicitud en Secretaría del GAD parroquial	1. Llenar la solicitud y presentarla. 48 horas antes de la sesión. 7. Adjuntar copia de...	1. Se recibe la solicitud en Secretaría del GAD. 2. se procede a la participación en la sesión. 2. cuando la petición pleno de la Junta en sesión, pasa a comisión de planificación y junta a secretaria se procede hacer la inspección. 3. se certifica la disponibilidad de recursos la Tesorería. 4. se compran los minutos. 5. se entregan los...	08:00 a 16:30	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Posorja	http://gob.posorja.gob.ec	Presentación en Secretaría	No	LINK	LINK	0	0	0%
10	Solicitud de minga comunitaria	Brindar servicio a la ciudadanía	1. Presentación de la solicitud adjunta copia de cédula. 2. Presentar solicitud en Secretaría del GAD parroquial	1. Presentación de la solicitud	1. Se recibe la solicitud en Secretaría. 2. cuando la petición pleno de la Junta en sesión, pasa a comisión de planificación y junta a secretaria se procede hacer la inspección. 3. se certifica la disponibilidad de recursos la Tesorería. 4. se compran los minutos. 5. se entregan los...	08:00 a 16:30	Gratis	8 días	Ciudadanía en general	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Posorja	http://gob.posorja.gob.ec	Presentación en Secretaría	No	NO APLICA		0	1	0%
11	Solicitudes varias	Brindar servicio a la ciudadanía	1. Presentación de la solicitud adjunta copia de cédula. 2. Presentar solicitud en Secretaría del GAD parroquial	1. Presentación de la solicitud	1. Se recibe la solicitud y se gestiona su atención.	08:00 a 16:30	Gratis	8 días	Ciudadanía en general	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Posorja	http://gob.posorja.gob.ec	Presentación en Secretaría	No	NO APLICA		5	28	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																NO CONTAMOS CON PORTAL DE TRAMITE CIUDADANO		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																30/06/2019		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																SECRETARÍA		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																ING. LUIS EDUARDO CABRERA GÓMEZ		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																secretaria@gobposorja.com		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																04 2066 765		