

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)
1	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Entrega al ciudadano de la información pública del Gad Parroquial, en forma física o por correo electrónico, en cumplimiento a lo establecido en la Constitución y la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información	1. Descargar el formulario de solicitud de información pública, llenarlo debidamente, suscribirlo y entregarlo en la oficina de recepción de documentos.	Los requisitos para realizar la solicitud constan en el formulario de solicitud de acceso a la información que se descargara previamente.	1. La solicitud de envía o entregara en Secretaría de la Oficina Central del Gad Parroquial de Chanduy. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante en el plazo máximo de 15 días.	En Oficina Central de Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30	Gratis	Hasta 10 días plazo contados a partir de la fecha de entrega del formulario de solicitud con eventual prórroga de 5 días por causas justificadas y comunicadas al peticionario	Ciudadanía en general. La solicitud puede ser realizada en forma individual y colectiva	Oficina Central del Gad Parroquial de Chanduy	Chanduy- Calle Santa Elena y San Agustín - www.chanduy.gob.ec	Oficina Central -Comunicarse con secretaria Telef. 2909124 Email: juntachanduy@yahoo.es	NO	www.gadchanduy.gob.ec/formulario_solicitud_de_servicios	La solicitud se realiza únicamente por escrito y presentandola en oficina	En proceso de validación
3	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN GENERAL	Atención personalizada a la ciudadanía: recibiendo solicitudes para los directivos de la institución	Dirigirse a la Oficina Central del Gad Parroquial de Chanduy con su debida cedula de identidad para que pueda acceder a realizar su solicitud.	Contar con su respectivo documento de identificación que lo acreditem para realizar su solicitud.	El ciudadano se acercara a la Secretaría de la Oficina Central y formula su requerimiento al servidor público, quien lo direccionara para que realice la informacion solicitada.	En Oficina Central de Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30	Gratis	Hasta 5 días plazo	Ciudadanía en general.	Oficina Central del Gad Parroquial de Chanduy	Chanduy- Calle Santa Elena y San Agustín - www.chanduy.gob.ec	Oficina Central -Comunicarse con secretaria Telef. 2909124 Email: juntachanduy@yahoo.es	NO	www.gadchanduy.gob.ec/formulario_solicitud_de_servicios	La solicitud se realiza únicamente por escrito y presentandola en oficina	15 usuarios semanales
5																
6																
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												agosto 30/2017				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												SECRETARIA				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):												SRA. BLANCA LUCIN FLORES				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												juntachanduy@yahoo.es				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												42909124				

Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo		Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
En proceso de validación		La institución no cuenta con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana	
60 usuarios mensuales		La institución no cuenta con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana	