

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia de la oferta del servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial.	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo mensual	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	Entrega al ciudadano de la información pública del GAD Parroquial, en forma física o a petición electrónica, en cumplimiento de la legislación de la Constitución y la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información.	1. Descargar el formulario de solicitud de información pública, llenarlo debidamente, sustruirla y entregarla en la oficina de recepción de documentos.	Los requisitos para realizar la solicitud consisten en el formulario de solicitud de acceso a la información que se descargara previamente.	1. La solicitud de envase o entrega en Secretaría de la Oficina Central del GAD Parroquial de Chantay. 2. Traer al día que genere, prórroga o cualquier otro documento. 3. Se remite la máxima prioridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta de la solicitud en el plazo máximo de 30 días.	En Oficina Central de Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30	Gratis	Hasta 10 días hábiles hábiles a partir de la fecha de entrega del formulario de solicitud con eventual prórroga de 5 días por causas justificadas y comunicadas al peticionario.	Ciudadanía en general. La solicitud puede ser realizada en forma individual y colectiva.	Oficina Central del GAD Parroquial de Chantay	chantay@cantay.gob.ec www.cantay.gob.ec	Oficina Central - Comunicaciones secretaria del 200124 Email: jaramachandy@cantay.gob.ec	NO	www.cantay.gob.ec/transparencia/trasparencia/portal-de-servicios	La solicitud se realiza en línea por medio de un formulario que se encuentra en el portal de servicios.	En proceso de validación	En proceso de validación	La institución no cuenta con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.
3	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN GENERAL	Atención personalizada a la ciudadanía, incluyendo solicitudes para los directores de la institución.	Dirigirse a la Oficina Central del GAD Parroquial de Chantay con su debida cedula de identidad para que pueda acceder a realizar su solicitud.	Contar con sus respectivos documentos de identificación que lo acrediten para realizar su solicitud.	El ciudadano se acerca a la dependencia de la Oficina Central y formula su requerimiento al servidor público, quien le proporciona para que realice la información solicitada.	En Oficina Central de Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30	Gratis	Hasta 5 días hábiles	Ciudadanía en general.	Oficina Central del GAD Parroquial de Chantay	chantay@cantay.gob.ec www.cantay.gob.ec	Oficina Central - Comunicaciones secretaria del 200124 Email: jaramachandy@cantay.gob.ec	NO	www.cantay.gob.ec/transparencia/trasparencia/portal-de-servicios	La solicitud se realiza en línea por medio de un formulario que se encuentra en el portal de servicios.	15 usuarios semanales	60 usuarios mensuales	La institución no cuenta con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.
5																		
6																		
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											16/03/2021							
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											SECRETARÍA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											SRA. BLANCA LUCIO FLORES							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											info@cantay.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											4209124							